

Um den Rücksendeprozess so einfach wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, das folgende Rücksendeformular auszufüllen und Ihrer Rücksendung beizulegen.

A Kundendaten		
<i>Kundennummer</i>	<i>Firma</i>	<b>Hinweis zum Datenschutz:</b> Mit diesem Formular werden Daten erhoben und verarbeitet.  Alle Informationen zur Verarbeitung ihrer Daten und welche Rechte sie als Betroffener haben finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: <a href="http://beyer-und-mueller.de/datenschutz.html">beyer-und-mueller.de/datenschutz.html</a> .
<i>Anrede</i>	<i>Ansprechpartner / -in</i>	

B Bestelldaten <small>(Wir bitten um Nennung von min. einer Bezugsangabe)</small>		
<i>BMH-Auftragsnummer</i>	<i>BMH-Lieferscheinnummer</i>	<i>BMH-Rechnungsnummer</i>

C Wie soll mit Ihrer Rücksendung umgegangen werden? <small>(bitte zutreffendes ankreuzen)</small>	
<b>Reklamation</b>  Falschen Artikel geliefert  Falschen Artikel bestellt  Qualitätsproblem <small>(detaillierte Angabe des Fehlers bitte unter Punkt D beschreiben)</small>  Sonstiges <small>(detaillierte Angabe bitte unter Punkt D beschreiben)</small>	<b>Warenrücksendung</b>  Falschen Artikel geliefert  Falschen Artikel bestellt  Qualitätsproblem <small>(detaillierte Angabe des Fehlers bitte unter Punkt D beschreiben)</small>  Sonstiges <small>(detaillierte Angabe bitte unter Punkt D beschreiben)</small>
<b>Gewünschte Regulierung</b>  Austausch                      Gutschrift	

D Artikelinformationen			
Pos	Artikel-Nr. <small>(gem. Lieferschein oder Rechnung)</small>	Menge	Rücksendegrund / detaillierte Fehlerbeschreibung
1.			
2.			
3.			

**Die Rücksendung von fehlerfrei gelieferter Ware unterliegt folgenden Bedingungen:**

- Rücksendungen von Waren sind nur nach vorheriger Rücksprache möglich
- Für Lagerware wird eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20% erhoben, min. jedoch 25€
- Die Anmeldung einer Rücksendung muss innerhalb von 6 Wochen nach der Auslieferung durch BMH erfolgen
- Die Kosten für die Rücksendung liegen in der Verantwortung des Kunden
- Die Rücknahme von individuell anfertigten Produkten ist ausgeschlossen
- Zurückgesandte Artikel müssen sich in einem einwandfreien Zustand befinden
- Im Falle der Nichterfüllung der Bedingungen behalten wir uns das Recht vor, die Artikel auf Ihre Kosten zurückzusenden

**Bitte senden Sie die Retoure in Originalverpackung an:**

Beyer & Müller GmbH & Co. KG  
 Am Lindenkamp 55  
 42549 Velbert

Bei weiteren Fragen oder Anliegen steht Ihnen gerne Ihr/e Kundenbetreuer\*in zur Verfügung. Die Kontaktdaten können Sie dem Lieferschein oder der Rechnung zu Ihrer Lieferung entnehmen.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und werden Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten.